管理および印刷
ユーザ ガイド

改訂第 2 版：2009 年 4 月

初版：2008 年 6 月

製品番号：468462-293

製品についての注意事項

このユーザ ガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピュータでは使用できない場合があります。

目次

1 [Client Management Solutions]の使用

[Client Management Solutions]ソフトウェアは、ネットワーク環境にあるデスクトップ コンピュータ、ワークステーション、ノートブック コンピュータ、およびタブレット PC の管理の分野で、業界標準仕様のソリューションを提供しています。

Client Management の主要な機能と特長は以下のとおりです。

- 初期のソフトウェア イメージの展開
- リモートでのシステム ソフトウェアのインストール
- ソフトウェアの管理およびアップデート
- ROM の更新
- コンピュータの資産情報の管理機能およびセキュリティ機能（コンピュータの資産とは、取り付けられているハードウェアやインストールされているソフトウェアのことです）
- 一部のシステム ソフトウェアおよびハードウェア コンポーネントの障害通知および復旧機能

注記： この章で説明される機能のサポートは、コンピュータの種類やインストールされている管理ソフトウェアのバージョンによって異なることがあります。

ソフトウェア イメージの設定および展開

お使いのコンピュータには、システム ソフトウェア イメージがプリインストールされています。出荷時のソフトウェア イメージは、コンピュータの初回のセットアップ時に設定されます。ソフトウェアの「展開」が行われた後、コンピュータは使用可能な状態になります。

以下のどれかの方法で、カスタマイズされたソフトウェア イメージを展開（配布）できます。

- プリインストールされたソフトウェア イメージを展開した後、追加するアプリケーションをインストールする
- [Altiris Deployment Solutions]などのソフトウェアの導入用ツールを使用して、プリインストール ソフトウェアをカスタマイズされたソフトウェア イメージに置き換えて使用する
- ディスク複製手順を使用して、ハードドライブの内容を別のハードドライブにコピーする

最適なコンピュータ環境の構築方法は、所属する企業の情報技術システム インフラや作業内容によって異なります。

注記： セットアップ ユーティリティおよびその他のシステム機能によって、コンフィギュレーション マネジメント機能、トラブルシューティング、電源管理、およびシステム ソフトウェアの復元を利用することができます。

ソフトウェアの管理およびアップデート

HP では、クライアント コンピュータ上のソフトウェアの管理およびアップデートを行うための以下のツールを提供しています。

- [HP Client Manager for Altiris]（一部のモデルのみ）

  注記： [HP Client Manager for Altiris]をダウンロードする場合、または[HP Client Manager for Altiris]の詳細を参照する場合は、HP の Web サイト、http://www.hp.com/（英語サイト）にアクセスしてください。

- [HP CCM]（HP Client Configuratin Manager）（一部のモデルのみ）
- [HP SSM]（HP System Software Manager）

[HP Client Manager for Altiris]（一部のモデルのみ）

[HP Client Manager for Altiris]は Altiris ソフトウェアに HP のインテリジェント マネジメント機能を統合します。[HP Client Manager for Altiris]は、HP のデバイスに以下のような優れたハードウェア管理機能を提供します。

- 資産管理用のハードウェア インベントリの詳細表示
- システムの状態検査の監視および診断
- 温度異常やメモリ異常の警告など、ビジネスに重大な影響を及ぼす可能性がある事象に関する、Web サイトを利用したレポート
- システム ソフトウェア（デバイス ドライバやシステム BIOS など）のリモート アップデート

注記： [HP Client Manager for Altiris]を別売の Altiris ソリューション ソフトウェアとともに使用すると、さらに機能が追加されます。

クライアント コンピュータにインストールされている[HP Client Manager for Altiris]を、管理用コンピュータにインストールされている Altiris ソリューション ソフトウェアとともに使用すると、以下の IT ライフサイクル分野において、管理機能が向上し、HP クライアント デバイスのハードウェアの中央管理機能が提供されます。

- インベントリおよび資産管理
  - ソフトウェア ライセンスの準拠
  - コンピュータの管理および報告
  - コンピュータのリース契約情報および固定資産の管理
- システム ソフトウェアの展開および移行
  - Windows®への移行
  - システムの展開
  - 個人設定の移行
- ヘルプ デスクおよび問題解決
  - ヘルプ デスク チケットの管理
  - リモートでのトラブルシューティング
  - リモートでの問題解決
  - クライアントでの問題修復
- ソフトウェアおよび操作の管理
  - クライアント管理の実行
  - HP システム ソフトウェアの展開
  - アプリケーションの自己修復（アプリケーションの一部の問題を検出し、修復する機能）

Altiris ソリューション ソフトウェアには、使いやすいソフトウェア配布機能も含まれています。[HP Client Manager for Altiris]によって Altiris ソリューション ソフトウェアとの通信が可能になります。Altiris ソリューション ソフトウェアを使用すると、簡単なウィザードに沿って、新しいハードウェアの展開や新しいオペレーティング システムへの個人設定の移行を完了することができます。[HP Client Manager for Altiris]は HP の Web サイトからダウンロードできます。

Altiris ソリューション ソフトウェアを[HP System Software Manager]または[HP Client Manager for Altiris]と組み合わせて使用すると、管理者はシステム BIOS およびデバイス ドライバのソフトウェアを中央管理コンソールからアップデートすることもできます。

[HP CCM]（HP Client Configuratin Manager）（一部のモデルのみ）

[HP CCM]を使用して、オペレーティング システム、プログラム、ソフトウェアの更新、コンテンツ、および構成設定などのソフトウェアの管理を自動化することで、それぞれのコンピュータが正しい構成で管理されます。こうした自動化された管理方法によって、常にソフトウェアを管理することができます。

[HP CCM]を使用すると、以下のタスクを実行できます。

- 複数のプラットフォームにわたってハードウェアおよびソフトウェア インベントリを収集する
- 配布の前にソフトウェア パッケージを準備し、影響を分析する
- ポリシーに従い、個々のコンピュータ、ワークグループ、またはコンピュータのグループ全体を対象にして、ソフトウェアとコンテンツの展開およびメンテナンスを行う
- 分散したコンピュータ上にあるオペレーティング システム、アプリケーション、およびコンテンツを任意の場所からプロビジョニングして管理する
- [HP CCM]をヘルプ デスクやその他のシステム管理ツールと統合することによって、継続的な運用を実現する
- 利用しているすべての企業内ユーザのために、あらゆるネットワーク上にある標準的なコンピュータ機器のソフトウェアおよびコンテンツを管理するため、共通インフラを活用する
- 企業ニーズを満たすように規模を変更する

[HP SSM]（HP System Software Manager）

[HP SSM]を使用すると、複数のシステムにおいてシステム レベルのソフトウェアをリモートで同時に更新できます。クライアント コンピュータ上で[HP SSM]を実行すると、[HP SSM]はハードウェアおよびソフトウェアのバージョンを検出し、検証済みのファイル サーバから指定されたソフトウェアを更新します。[HP SSM]でサポートされるドライバのバージョンは、HP のドライバのダウンロード サイトおよびサポート ソフトウェア CD に、独自のアイコンで示されています。SSM ユーティリティのダウンロードまたは[HP SSM]について詳しくは、HP の Web サイト、http://www.hp.com/go/ssm/（英語サイト）を参照してください。

2 Intel® Active Management Technology（iAMT：インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジー）の使用（一部のモデルのみ）

Intel® Active Management Technology（iAMT：インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジー）を使用すると、ネットワーク接続されたコンピューティング資産を検出、修復、および保護できます。iAMT では、電源のオンの状態でもオフの状態でも、コンピュータを管理できます。iAMT ソリューションは、vPro モバイル テクノロジー インテル Centrino®を搭載しているコンピュータで利用できます。

iAMT には、以下の機能があります。

- ハードウェア インベントリ情報
- イベント通知
- 電源の管理
- リモートでの診断および修復
- ハードウェア ベースの隔離および修復（ウィルスのような動作が検出された場合に、コンピュータ ネットワークへのアクセスを制限または切断）

iAMT ソリューションの有効化

iAMT の設定を行うには、以下の操作を行います。

注記： ctrl + p プロンプトは、セットアップ ユーティリティで[AMT Setup Prompt]（AMT セットアップのプロンプト）が有効になっている場合にのみ表示されます。

1. コンピュータの電源を入れるか、再起動します。
2. Windows が起動する前に、ctrl + p キーを押します。

   注記： 適切なタイミングで ctrl + p キーを押さなかった場合は、MEBx セットアップ ユーティリティにアクセスするために、手順 1 と 2 の操作をもう一度行う必要があります。

3. ME パスワードを入力します。パスワードの工場出荷時の設定は、**admin** です。

   MEBx セットアップ ユーティリティが起動します。矢印キーを使用して操作します。

4. インテル ME の設定、iAMT の設定、またはインテル ME パスワードの変更を選択します。
5. 必要な選択が完了したら、**[Exit]**を選択して MEBx セットアップ ユーティリティを閉じます。

MEBx セットアップ ユーティリティ メニューの使用

注記： iAMT について詳しくは、インテル社の Web サイト http://www.intel.com/jp/にアクセスし、「iAMT」で検索してください。

インテル ME の構成

選択	設定内容
Intel ME State Control（インテル ME の状態制御）	管理エンジンを有効/無効にします
Intel ME Firmware Local Update（インテル ME ファームウェアのローカルでの更新）	ファームウェア更新のローカルでの管理を有効/無効にします
LAN Controller（LAN コントローラ）	内蔵ネットワーク コントローラを有効/無効にします
Intel ME Features Control（インテル ME の機能制御）	AMT を有効にするか、両方を無効にします
Intel ME Power Control（インテル ME の電源制御）	管理エンジンの電源ポリシーを設定します

iAMT の設定

選択	設定内容
Host Name（ホスト名）	コンピュータにホスト名を割り当てます
TCP/IP	ネットワーク インタフェースまたは DHCP を有効/無効にしたり（DHCP が無効になっている場合は IP アドレスを割り当てます）、ドメイン名を変更したりできます
Provision Model（プロビジョニング モデル）	Enterprise（大企業）または Small Business（中小・中堅企業）iAMT モデルを割り当てます
Setup and Configuration（セットアップとコンフィギュレーション）	AMT のリモート構成を制御するためのオプションを設定します
Un-Provision（プロビジョニングの解除）	AMT 構成を初期設定の状態に戻すことができます
SOL/IDE-R	IDE フロッピーディスクまたは CD-ROM に対するリモートブート制御を有効にし、ユーザ名およびパスワードを割り当てます
Password Policy（パスワード ポリシー）	ネットワーク パスワードおよび MEBx パスワードの要件を制御するためのオプションを設定します
Secure Firmware Update（安全なファームウェア更新）	リモートでのファームウェアの更新を有効/無効にします
Set PRTC（PRTC の設定）	リアルタイム クロックを設定します
Idle Timeout（アイドル タイムアウト）	アイドル タイムアウトの値を設定します

インテル ME パスワードの変更

選択	設定内容
Change ME Password（インテル ME パスワードの変更）	ME パスワードを変更します 注記： 初期設定のパスワードは**[admin]**です

3 HP ユニバーサル プリンタ ドライバの使用（一部のモデルのみ）

Windows 用 HP ユニバーサル プリンタ ドライバは単一のインテリジェント ドライバであり、HP のネットワーク プリンタ用の各ドライバと置き換わるものです。

注記： HP ユニバーサル プリンタ ドライバは一部のモデルのコンピュータにのみプリインストールされています。HP ユニバーサル プリンタ ドライバのダウンロードまたはその使用方法について詳しくは、HP の Web サイト、http://www.hp.com/go/universalprintdriver/（英語サイト）を参照するか、http://www.hp.com/support/から国または地域を選択し、お使いの製品の名称を入力してプリンタ ドライバを検索してください。

HP ユニバーサル プリンタ ドライバを使用して印刷するには、以下の操作を行います。

1. 使用しているアプリケーションで、**[ファイル]**→**[印刷]**の順に選択します。
2. プリンタの一覧から**[HP Universal Printing PS]**を選択します。
3. **[印刷]**をクリックします。
4. プリンタの IP アドレスまたはネットワーク パスを入力します。

   注記： プリンタの IP アドレスまたはネットワーク パスが特定できない場合には、システム管理者に問い合わせてください。

5. **[このプリンタを[プリンタと FAX]フォルダに追加]**チェック ボックスにチェックを入れます。
6. **[印刷]**をクリックします。

索引